

PROJEKT PRO '12

SUPPORT UND SC-VERTRÄGE

	OHNE VERTRAG	SC HELP	SC MAINTENANCE
jährliche Kosten inkludiert in Neukauf inkludiert in Update Projekt Pro-Lizenzen Arbeitsplätze MultiUser-System *1		90 Tage 30 Tage *1 *1 *1	30 Tage 20 % des Listenpreises 20 % des Listenpreises 20 % des Listenpreises
Support Hotline Notfall-Nummer (24/7) Help Sheets Remote-Support Support-Anfrage (E-Mail, Fax, Brief) außerordentlicher Support	■ ■ *2 ■ *2 ■ ■	■ ■ *2 ■ ■	■ ■ ■ *2 ■ ■
Produktpflege Service-Updates Produkt-Upgrades Datenbanksystem-Upgrades Customizing Feedback-Möglichkeit Bewerbung zum Betatest	■ ■ ■ ■ ■	■ ■ ■ ■ ■	■ ■ ■ ■ ■
Training Schulungen Startpakete	■ ■	■ ■	■ ■

-  kostenfrei
-  ermäßigt
-  kostenpflichtig

*1: inkludiert in SC Maintenance

*2: im Rahmen der Hotline

