



## STARFACE TELEFONANLAGEN PROJEKT PRO – JETZT MIT TELEFONANSCHLUSS

Mit ProjektPro lässt sich die Effizienz von Kommunikationsprozessen in Architektur- und Ingenieurbüros erheblich steigern. Eine professionelle Telefonanlage kann die Kommunikation innerhalb eines Büros als auch den Kontakt mit Anrufern von außerhalb wesentlich vereinfachen. Durch die Verbindung von ProjektPro und einer Telefonanlage lässt sich der beiderseitige Nutzen potenzieren.

### REIBUNGSLOSE KUNDENKOMMUNIKATION – IN BEIDE RICHTUNGEN

Ein Highlight von ProjektPro '11 ist die neu entwickelte Anrufererkennung mit Verknüpfung zu den Projektdaten, die eine optimale Gesprächsführung gewährleistet:

- Die Telefonnummer eines eingehenden Anrufs wird überprüft und mit den Einträgen in der Datenbank verglichen. Wird eine Übereinstimmung gefunden, öffnet ProjektPro automatisch das entsprechende Datenblatt mit Verzweigungen zur bisherigen Korrespondenz oder legt direkt eine Gesprächsnotiz an. Der Mitarbeiter weiß sofort, wer anruft, und ihm stehen alle für das Gespräch notwendigen Unterlagen zur Verfügung.
- Durch einen einfachen Klick auf den Telefonhörer in der Kontaktdatei kann der gewünschte Ansprechpartner angerufen werden – ProjektPro verbindet.

### INTERNE KOMMUNIKATION MIT EXTERNEN MITARBEITERN OPTIMIEREN

Die Telefonanlage von Starface gewährleistet eine optimale Erreichbarkeit aller Mitarbeiter – egal ob in Zweigstellen oder im Home Office. Starface verbindet und bietet alle Möglichkeiten modernster

Telefonanlagen. Zusätzlich zu den drahtgebundenen Nebenstellen kann auch ein GSM-Netzwerk betrieben werden: Architekten und Projektleiter, die sich viel auf Baustellen oder auf Reisen befinden, sind so durchgehend unter ihrer Büro-Durchwahl erreichbar – per Mobiltelefon und günstiger Flatrate.

### TELEFONIE NAHTLOS IN DAS VORHANDENE PROJEKT PRO SYSTEM INTEGRIEREN

Starface ist eine mehrfach preisgekrönte Telefonanlage für kleine und mittelständische Unternehmen. Das System vereint die Telefonie über ISDN und Voice over IP sowie weitere Dienste wie E-Mail-, Daten- und Faxkommunikation in einer durchgängigen und benutzerfreundlichen Unified Communications-Umgebung. Mit den Funktionalitäten Voicemail, Telefonkonferenzen, Fax-System, IVR, ACD, CTI werden Sie bei all Ihren täglich anfallenden Telefonaten unterstützt. Alle gängigen Technologien und Standards wie Analognetz, ISDN und Voice over IP werden unterstützt und können gleichzeitig genutzt werden. Die Starface Anlagen sind skalierbar und können jederzeit an die Bedürfnisse der Nutzer angepasst werden.

### STARFACE – EINFACH, FLEXIBEL, ZUKUNFTSSICHER

Durch die volle Integration der Sprache in die Prozesse werden Synergien und Einsparungen verwirklicht, die mit herkömmlichen ISDN-Anlagen nicht möglich sind. Anrufe können z. B. nach frei definierbaren Regeln an die entsprechende Stelle weitergeleitet werden. Dadurch entfällt das zeitraubende Durchstellen und der Kundenservice wird erhöht.

—→ *bitte wenden*

## FUNKTIONEN DER STARFACE TELEFONANLAGE:

- kompatibel zu ISDN und Voice over IP
- komplette Bedienung über Telefon oder Web-Browser möglich
- CTI- und Client-Schnittstelle für ProjektPro
- Client-Software für Mac und Windows (z.B. Fax-Treiber) erweiterte Telefonfunktionen ...
- erweiterte Telefonfunktion wie Music-on-Hold, Anrufweiterleitung, Callthrough, Warteschleife, zeitgesteuerte Ansagen und Weiterleitungen, Telefonkonferenzen und Anrufergruppen
- integrierte Voicemailboxen (Anrufbeantworter) für alle Benutzer
- integrierter Fax-Server für das Senden von Faxen von Mac und Windows
- Fax-to-Mail-Funktion (eingehende Faxe werden als PDF an eine E-Mail-Adresse gesendet)
- Einbindung von Zweigstellen oder externen Nebenstellen durch Anlagenverbund oder externe VoIP-Telefone
- Client-Software für iPhone und Blackberry

## KLEINE LÖSUNG:

Für Büros mit einem ISDN-Mehrgeräteanschluss, 3 Telefonen und 1 Fax (jederzeit erweiterbar; max. 50 Telefone)

- Starface PRO SIP Telefonanlage mit Basislizenz für 4 Benutzer
- Passive ISDN-Karte für Starface PRO
- 3 Siemens OpenStage 15 Telefon
- Linksys PAP2T Analog – VoIP-Wandler für Fax
- Netgear ProSafe GS108P POE Switch für Telefone
- Grundinstallation Telefonanlage für 3 Telefone + Fax am Mehrgeräteanschluss

ab 1.495,- € zzgl. MwSt.

## GROSSE LÖSUNG:

Für Büros mit ISDN-Anlagenanschluss oder mehreren ISDN-Anschlüssen

- Starface PRO 4BRI Telefonanlage mit Serverlizenz und 5 Benutzerlizenzen
- Sirrix 4Port ISDN Karte aktiv
- Siemens OpenStage 40 Telefon für Zentrale
- 4 Siemens OpenStage 15 Telefon
- DeTeWe TA 33 ISDN – Analogwandler für Fax
- Netgear ProSafe FS726P POE Switch für Telefone
- Grundinstallation Telefonanlage für 5 Telefone und Fax am Mehrgeräte-oder Anlagenanschluss

ab 2.995,- € zzgl. MwSt.

Bitte erkundigen Sie sich nach den aktuellen Hardware -Konfigurationen mit Nennung der Referenz "ProjektPro" direkt bei

grid cad & computer gmbh  
autorisierter Starface Partner

hansastraße 31  
haus 506/5.Stock  
81373 München

Tel: +49 89 500 33 8-0  
Fax: +49 89 500 33 8-88  
info@grid.de  
www.grid.de